

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Farby (2281)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Schaap Noot Mies (2281)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Farby

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61813540

Website: <http://www.schaapnootmies.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Schaap Noot Mies

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook in 2024 is het weer gelukt om alle mooie dingen van het leven samen te laten komen op ons erf. Een dagbestedingsproject waar mensen hun dag zinvol kunnen besteden, een plaats voor ontmoeting en onthaasting, in een prachtige omgeving waardoor ook recreanten en toeristen ons erf weten te vinden en van het buitenleven genieten.

Wij stellen onze boerderij met de natuur als een gezond en rustgevend decor graag open voor mensen met verschillende achtergronden. Door persoonlijke aandacht en warmte creëren we een veilige omgeving en voelen bezoekers en deelnemers zich thuis. Het erf is een plaats waar we met respect met elkaar om gaan en waar deelnemers zich thuis voelen en ontwikkelen.

De landelijke omgeving, midden in de oude polders van het Groene Hart, biedt de mogelijkheid kennis te maken met de natuur. Het landleven op de boerderij ervaren is rustgevend en overzichtelijk. Deelnemers hebben de vrijheid. Actief bezig zijn in de stallen, werken met gereedschap, helpen op het land, klussen op het erf, zaaien en oogsten in de moestuin of gezellig een spelletje doen. Ongecompliceerd en ieder naar zijn eigen vermogen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1 hoe leuk in de zomer samen in een bootje varen over de Nieuwkoopse Plassen en door de Meije.

foto 2 een foto van de mooie expositie, met accordeonist, we maakten dit jaar weer deel uit van de kunstroute in Nieuwkoop die met de Pinksterdagen wordt gehouden.

foto 3 deze deurkrans, ook creatief, we zitten niet vaak stil



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kunnen het niet laten; net als voorgaande jaren is dit jaarverslag is voor ons ook een plek om informatie van een jaar voor onszelf te verzamelen. We zetten daarom onze activiteiten toch weer op een rijtje. Het geeft een mooi beeld van onze belevenissen.

Onze dagelijkse start met een kop koffie wordt nooit overgeslagen. Het praatje is van groot belang. Veel deelnemers hebben voor ze bij ons komen nog niemand gezien of gesproken. We zijn een plek waar ieder zijn verhaal kan doen en een luisterend oor vindt.

Op onze zorgboerderij zijn veel dieren die verzorging nodig hebben. We hebben 2 koeien, heel veel kippen, 1 paard en 2 pony's, varkentjes, konijnen, katten en hond Willem. Dagelijks zijn we hier in de ochtend mee bezig.

Wellness: 2 x per jaar verzorgen we een wellness middag, heerlijk ontspannen met een hand- of zelfs rug massage voor de liefhebbers.

De Nieuwkoopse Plassen liggen op steenworp afstand, we gaan er graag heen voor een ijsje op de steiger, een stukje te varen of vogels te spotten.

Op vrijdag een eenvoudige vrijdag middag borrel.

Alle verjaardagen worden gevierd en de jarige mag kiezen wat we eten.

Wandelen: goed voor onszelf en de hond die we graag meenemen.

Yoga: zo'n 8x per jaar komt er een yoga juf een yoga beleving verzorgen. Het is Yin Yoga een trage manier van yoga. Heerlijk onthaasten, helemaal fijn als dit buiten kan onder de groene bomen in het hoge gras. Tegenwoordig heeft de juf ook een grote drum. Mooi om te zien hoe vertrouwt iedereen er inmiddels mee is en hoe serieus we allemaal op het matje tot rust komen.

Samen werken in de moestuin en oogsten. De producten verwerken we weer tot een jam of soepje, hoe leuk is dat. We werken op advies van een deelnemer met wisselteelt en gebruiken onze eigen ruige mest.

Tijdens de creatieve activiteiten, kunnen we weer een mooi etiket maken voor de jam of een stilleven van onze pompoenen en zo snijdt het mes aan meerdere kanten. We werken twee middagen per week met creativiteit. Ook afgelopen jaar hebben we weer meegedaan met de kunstroute en onze werken ge-exposeerd.

Erf onderhouden is ook een flinke bezigheid, wilgen knotten, afrasteringen op orde, kippenhokje schilderen en ga zo maar door. We hebben weer heel wat werk verzet.

Op een verloren moment een spelletje: sjoelen en Skipbo zijn favoriet.

De december maand is gevuld met leuke activiteiten, ieder jaar een gekke sint en/of piet met gedichten.

Samen eten met je introduce onder de kerstboom, hoe leuk is dat!

We hebben het jaar afgesloten met olieballen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het onder aannemer schap met Tom in de Buurt van ZBZH zorgt voor meer en soepele aanmeldingen.

Waar wij lange tijd grotendeels deelnemers met een licht verstandelijke beperking op de boerderij ontvingen zien we steeds meer aanmeldingen van deelnemers met psychiatrische problemen. Het vraagt een zorgvuldige afweging en een goed intake proces, om zo te kunnen inschatten of iemand aan kan sluiten bij de groep en of we de expertise in huis hebben voor voldoende begeleiding. Nauwe samenwerking met de zorgcoördinator van ZBZH is hierbij van groot belang. Daarbij zijn we meer aanwezig bij scholing van ZBZH over het werken met deze doelgroep, daar waar we dit vroeger eerder lieten liggen.

Wij leveren geen zorg vanuit de WZD.

Begin 2026 staan we weer op de rol voor een audit. We bereiden ons voor door het kwaliteitssysteem met regelmaat bij te werken en indien nodig stukken te actualiseren. Het is een mooi systeem dat ons scherp houdt en waarbij aan alles wordt gedacht.

Naast het computersysteem hechten we ook veel waarde aan ons ondersteunende netwerk bestaand uit mensen van vlees en bloed. We hebben naast de zorgboerderij ook een herberg, bekende mensen waaien makkelijk aan. Regelmatig sparren we onbevange met onze vertrouwenspersoon, (ex) collega's en bekenden op en over onze boerderij, de zorg die we leveren en de vragen waar we soms tegen aan lopen en de twijfels die we kunnen hebben over bijvoorbeeld een bepaalde manier van benadering. We zijn trots en vinden het fijn anderen mee te nemen in ons proces en hen bij onze boerderij te betrekken.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Sinds 2018 zijn we gecertificeerd door de federatie. We zien dat we een mooie ontwikkeling doormaken en verder professionaliseren en er meer rust is gekomen in ons programma en onze dagen. We kunnen inmiddels terugvallen op activiteiten waarvan we weten dat deze aanslaan en aansluiten bij onze deelnemers en hebben een mooi gestructureerd dag programma. Graag werken we met de seizoenen om op die manier zo dicht mogelijk bij de natuur te blijven en mee te kunnen bewegen met wat zich aandient. Nieuwe ideeën en plannen daar houden we van. Om teveel van het goede te voorkomen, kijken we zorgvuldig of deze in het programma een plekje kunnen krijgen en gaan er dan graag mee aan de slag. Om de bijzondere activiteiten gelijkmatig over het jaar te verdelen hebben we inmiddels een grote jaarplanner aangeschaft voor de begeleiding zodat we snel een overzicht van de bijzonderheden hebben.

We hebben een fijn jaar gehad op de zorgboerderij. Het verloopt in harmonie en de deelnemers gaan op een mooie manier met elkaar om. We ontvangen niet regelmatig nieuwe mensen maar zien dat degene die komen hartelijk worden ontvangen en over het algemeen snel hun plekje vinden. Fijn dat ook deze nieuwe deelnemers aansluiting vinden en zich thuis voelen op het erf. Daarnaast is het beter voor de organisatie die financieel minder kwetsbaar is met meer deelnemers.

We leveren kwalitatieve zorg op onze zorgboerderij, in alle rust en met aandacht voor iedereen bieden we de deelnemers een zeer gevarieerd programma. Bij aanvang kijken we ook altijd goed welke dag het beste bij welke deelnemer en zijn wensen past, want de dagen van de week hebben vaak ieder een eigen karakter.

Ons kwaliteitssysteem helpt ons de kwaliteit op hoog nivo te houden. We zijn blij met de achtergrond info en de actualiteit, dit maakt dat we adequaat en veilige zorg kunnen bieden.

Naast het kwaliteitssysteem helpt ons ondersteunende netwerk ons bij het sparren en leveren van goede zorg op maat.

Onze doelstelling van het afgelopen jaar;

Aanpassingen doen, zodat we wat meer op hoogte kunnen werken en, in de moestuin hebben we tegenwoordig naast de volle grond ook grote bakken waar de planten meer op hoogte zijn.

Kleinschaligheid en betrokkenheid blijven onze pijlers, het is ons gelukt ook afgelopen jaar het beste voor onze deelnemers te kunnen doen met de juiste begeleiding.

Daarbij is een doelstelling een mooie bezetting kwa deelnemers en begeleiders te hebben en toch financieel gezond te blijven. Ook hier zijn we in geslaagd, met 2 nieuwe deelnemers kunnen we spreken van een behoorlijke uitbreiding.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding in een groep, intensief, dit betekent 1 begeleider op max 4 deelnemers.

De financiering van onze huidige deelnemers komt uit de WLZ, de WMO en ZIN.

We zijn 2024 gestart met 6 deelnemers in ons bestand, 5 met verstandelijke beperking en 1 met psychische klachten.

Er heeft niemand afscheid genomen dit jaar.

Aan het eind van het jaar zijn wel er 2 deelnemers bijgekomen en eindigden we met 8.

We zien de verschuiving van vraag door deelnemers met een verstandelijke beperking naar deelnemers met meer psychische klachten

We hebben momenteel 5 deelnemers met een verstandelijke beperking en 3 die met name psychiatrische klachten hebben.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De meeste deelnemers hebben een gemiddelde zorgzwaarte en variëren in leeftijd van 19 tot 57 jaar. Met een uitzondering van een deelnemer van 65+. Sommigen hebben een verstandelijke beperking, autisme en psychiatrische aandoening of een combinatie hiervan.

De dagindeling op de zorgboerderij is over het algemeen goed gestructureerd en voor deelnemers uit diverse doelgroepen geschikt. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we in eerste instantie naar de persoon, deze komt altijd een keer koffie drinken en daarna een dagdeel meedraaien. Op deze manier kunnen we kijken of er aansluiting is bij de groep, dit is en blijft voor ons heel belangrijk. Het dossier komt daarna. Aan de hand hiervan kunnen we bekijken of de zorg die nodig is door ons geleverd kan worden. We zien veelal dat de deelnemers het op de boerderij goed doen, meegaan met de activiteiten en flow van de groep en dat dit vrij makkelijk verloopt. Soms lijkt dit in tegenstelling te staan met de thuissituatie die erg complex kan zijn. We blijven alert op de juiste balans in de groep zodat het voor iedereen een veilige plek blijft waar ze graag naar toe blijven komen.

Voorheen hadden we 6 deelnemers per dag met 2 begeleiders. We realiseerden ons dat dit een luxe en ideale situatie was die eigenlijk voor de lange termijn niet houdbaar is. Inmiddels hebben we de richtlijn dat er 8 deelnemers op een dag terecht kunnen met 2 begeleiders op de groep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn 2024 gestart met de club van 3 vrijwilligers, die er gemiddeld 6 uur per week zijn en naast een andere medewerker aan de slag zijn die de uiteindelijke verantwoording draagt, ook voor de begeleiding van de vrijwilliger.

Ieder heeft een vaste dag en zijn eigen aandachtsgebied. Twee zijn sterk op creatief gebied en ondersteunen, bedenken en faciliteren activiteiten. Eén is meer van alle markten thuis; oogst verwerken, erf bijhouden, bewegen/wandelen enz.

Op een werkdag is altijd overleg over de dagelijkse gang van zaken en aandachtspunten op het gebied van doelen en bijzonderheden.

Eens per jaar houden we een evaluatie gesprek, op deze manier houden we elkaar scherp en overleggen we hoe een en ander beter kan.

Drie keer per jaar hebben we uitgebreid werkoverleg met vrijwilligers, zorgboer en -boerin en nemen we het programma door. We proberen het jaarprogramma voor te bereiden zodat we weten dat we elkaar niet in het vaarwater zitten en de activiteiten mooi over het jaar verdelen. Ook de inspraak bijeenkomsten worden hier bijvoorbeeld in meegenomen.

Eind van 2024 hebben we een nieuwe vrijwilliger verwelkomt, die in te zetten is op dagen en plekken waar een extra handje nodig is. Ook wandelen en meer bewegen kunnen we op deze manier meer handen en voeten geven. Fijn dat we zoveel mensen hebben die ons graag op de zorgboerderij komen helpen, waardoor we een mooi programma kunnen aanbieden met aandacht.

Over het algemeen proberen we goed voor onze vrijwilligers te zorgen en hen de juiste aandacht te geven en hen te faciliteren. Zorgen dat iedereen van de zelfde info op de hoogte is doen we voor issues die zich daarvoor lenen via de groepsapp. Kaartje met ziekte en verjaardagen en een avondje samen met de partners als dank en verbinding.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- We kunnen concluderen dat we een fijn team hebben dat zorgt voor een mooi programma en een zinvolle dagbesteding. Met diverse expertise, dat maakt dat we een brede doelgroep kunnen "bedienen". Het gericht bijwonen van de studieavonden van zorgboeren en intervisie zorgt dat we bekwaam en bevoegd aan de slag kunnen blijven naast de vele ervaring die ieder van ons in werk en leven heeft opgedaan.
- Door zorgvuldig met de intake procedure om te gaan slagen we er in om deelnemers aan te trekken die passen bij onze expertise.
- We zien ook dat een gevarieerd programma veel werk met zich mee brengt.
- Fijn dat we daarom afgelopen jaar een nieuwe vrijwilliger aan hebben kunnen trekken die hand en span kan verrichten, zowel met de deelnemers alsook het helpen voorbereiden van activiteiten en het bijhouden van onze plattegronden, controle EHBO dozen ed, dit zijn taken die ook door deze persoon gedaan kunnen worden.
- We gaan door met deze ingeslagen weg van 4 vrijwilligers, 2 betaalde krachten en geen stagiaires.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hadden we de volgende opleidingsdoelen;

De WTZA is een onderwerp dat voor ons nog steeds redelijk onbekend is. We staan geregistreerd in het zorgaanbiedersportaal. Inmiddels is de urgentie voor ons ook aanwezig. Per 1 januari 2025 wijzigt de vergunningplicht onder de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Dit betekent dat **de vergunningplicht vanaf dan ook geldt voor alle zorgaanbieders die met minder dan 11 zorgverleners zorg verlenen op grond van de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg**. We moeten hier in 2025 mee aan de slag.

De kennisbijeenkomsten van ZBZH, ook afgelopen jaar hebben deze ons weer gevoed. Met name op het gebied van ontwikkelingen in de regio ook met betrekking tot contracten - Update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ en algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Het gebruik van de laptop van de stichting is voor ons iets dat we in 2024 verder wilden gaan oppakken en ook inderdaad hebben opgepakt. We hebben een computer met alle systemen waarin we beveiligd kunnen werken en het gebruik hiervan is inmiddels ingebed.

Ook in 2024 moesten we de BHV training weer herhalen en dit hebben we begin december gedaan, niet via ZBZH maar middels een reguliere training hier in de buurt, ook van Kompas. Iedereen is weer geslaagd. Voor 4 personen was dit een herhaling en een heeft ook de online e learning gevolgd naast de praktijk. Fijn dat onze medewerkers en vrijwilligers allemaal over een BHV certificaat beschikken en we hier niet kwetsbaar in zijn.

De jaarlijkse avond over de GGZ bij Bram, is altijd zinvol. Goed om mee te krijgen wat er in deze wereld speelt en inmiddels zien we dat de hulpvragen van onze deelnemers hier steeds meer aan raken. Afgelopen jaar was het thema traumasensitief begeleiden, gericht op mensen met dagelijkse spanningen en flash backs.

De 4 intervisie bijeenkomsten zijn ook van groot belang en zeer waardevol, hierbij reflecteren we veel op onze eigen gedrag en handelen in de praktijk.

De zorgboerin woont deze bijeenkomsten bij en zorgt voor bestuiving van het personeel tijdens het werk of de werkoverleggen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij zorgboer en onze medewerkers hebben voldoende kennis nodig om een gestructureerd dagprogramma aan te kunnen bieden in een veilige omgeving. Daarbij blijven we graag op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen. Het is hiervoor van belang ons te blijven ontwikkelen. We willen inspelen op de wijzigingen die we zien in de doelgroep en ook het accent op de scholing gericht op psychiatrie leggen.

Wij zijn altijd blij met het aanbod van ZBZH. Zij hebben zicht op lopende ontwikkelingen ook beleidsmatig die soms doordat we veel op de werkvloer zijn meer op de achtergrond blijven.

We volgen met veel interesse de studiegroepbijeenkomsten, mooie momenten ook om met collega's te sparren en ervaringen uit te wisselen.

Komend jaar hebben we o.a. het volgende in de planning;

- Jij en stress...een hersenles Jacqueline Tournier, Orthopedagoog en systeemtherapeut
- Systeemgericht werken door Sil Hol Bontekoe praktijken
- Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens/AVG etc
- Kennisbijeenkomst voorjaar rondom visie/ beleid en kernwaarden
- Geriatrische ziektebeelden
- De juridische kant van zorgverlener zoals bijv.: - OTS - Gedragsbepalingen Wils-(on)bekwaamheid
- Vlaggensysteem alle doelgroepen jeugd + volwassenen
- Aandachtsvelden ZBZH
- GGZ-thema via BijBram
- Kennisbijeenkomst najaar door directie ZBZH

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Afgelopen jaar hebben we ons weer verder geprofessionaliseerd door het volgen van de diverse trainingen, de intervisies en door gebruik te maken van het ondersteunende netwerk.
- Doel is ons zelf scherp te houden, elkaar als collega's te versterken, onze methoden en werkwijzen aan te kunnen passen als dit nodig is in de begeleiding en op zoek te gaan naar een vorm van begeleiding die aansluit bij de betreffende deelnemer met specifieke problematiek.
- Tijdens het werkoverleg bespreken we aan de hand van de praktijk welke behoefte voor scholing of info over bepaalde onderwerpen er is. Mooi dit in te kunnen brengen bij bijvoorbeeld de intervisie.
- Interessant voorbeeld zijn de casussen en onderwerpen uit de intervisie. Extra aandacht ging er bijvoorbeeld uit naar het omgaan met deelnemers met border line. Zeer herkenbaar en bruikbare informatie en tips die we in de praktijk heel goed kunnen toepassen. De kernkwadranten van Ofman geven een mooi inzicht in kwaliteiten en ook de valkuilen van ons als medewerker en in de interactie met collega's en deelnemers.
- Aandachtspunt voor 2025 is de WTZA.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals altijd is met alle deelnemers ook in 2024 minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd. De cyclus werkt daar hebben we niets aan veranderd en er is dus weinig nieuwe info op dit gebied. Tijdens de evaluatie, bespreken we de doelen, de sfeer, het contact met andere deelnemers enz. en de administratieve gegevens worden ook nog eens nagelopen.

Voor WLZ deelnemers zijn twee gesprekken mogelijk per jaar maar daar wordt zelden gebruik van gemaakt.

Voor de deelnemers van ZBZH wordt de evaluatie georganiseerd, voorgezeten en uitgewerkt door de zorgcoördinator van ZBZH.

Voor de deelnemers die direct onder Schaap Noot Mies vallen wordt dit door de zorgboer en zorgboerin gefaciliteerd, voorgezeten en uitgewerkt in Zilliz.

We zien dat bij de deelnemers met een verstandelijke beperking en degenen met psychische problemen een van de doelen is om een gestructureerde en zinvolle dag invulling te hebben omdat de deelnemers thuis tot niets komen. Daarbij speelt het sociale aspect een grote rol. Voor de deelnemers maakt het netwerk van de dagbesteding een groot deel uit van hun hele sociale netwerk aan zich. Het is belangrijk onderdeel van een groep te zijn en zich verbonden te voelen. We zien dat de geboden dagbesteding ook zorgt voor een stabiele thuissituatie. Bij deelnemers die vroeger regelmatig met psychische problemen kampten en moesten worden opgenomen zien we dat dit na een periode zinvolle dagbesteding niet of minder nodig is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken vinden doorgaans plaats met de deelnemers, begeleiders en indien van toepassing ouder. De rapportages worden uitgewerkt en voor digitale ondertekening aangeboden en de doelen worden in Zilliz aangepast indien nodig. De evaluaties zijn als actie in het kwaliteitssysteem opgeboekt en worden op tijd opgepakt. Onderwerpen die ter sprake komen zijn de dagindeling van de deelnemers, is deze nog altijd naar wens van de deelnemer, het tevredenheidsonderzoek, de doelen, de thuissituatie, de begeleiding op de boerderij en er is veel ruimte voor eigen aanvulling. Afgelopen jaar hebben we ook een aantal gesprekken bij de deelnemers thuis gevoerd, dit geeft vaak weer wat extra informatie over de persoon en het reilen en zeilen thuis.

Het is goed de gesprekken goed voor te bereiden met de deelnemer, zo voorkomen we verrassingen en nodigen we de deelnemer uit actief mee te doen en mee te denken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er op de boerderij twee inspraak momenten georganiseerd voor de deelnemers, een in het voorjaar aan de keukentafel en een in de winter geleid door een externe persoon. We hebben een mooi gesprek gevoerd met onze vertrouwenspersoon over sociale veiligheid; we spraken over; voelen we ons veilig op het werk, hoe gaan we met elkaar om; respecteren we elkaar, weten we bij wie we terecht kunnen als dit niet zo is enz. Een goed gesprek, onder goede begeleiding, de deelnemers waren er serieus bij betrokken en er was een mooie interactie.

Onze inspraak wordt uitnodigend, laagdrempelig, veilig en passend vormgegeven. Er wordt geluisterd naar wensen en behoeften van cliënten en waar mogelijk passen we onze werkwijze of systeem aan.

Een van de opbrengsten was dat de deelnemers graag werken met een corvee lijst, zodat de taken eerlijk verdeelt kunnen worden en alles ook altijd gedaan wordt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn een goed moment van bezinning en worden als zeer waardevol ervaren.

Nieuwe inspraakmomenten zijn opgenomen in de actie lijst.

Voor het nieuwe jaar willen we werken met kleine groepjes die elkaar interviewen aan de hand van vragen die wij in de vragen pot voorbereiden. We zien dat het aan de keukentafel met de groter wordende groep deelnemers niet voor iedereen lukt zijn/haar mening te geven. We gaan in de aanloop naar de volgende inspraak onderwerpen en situaties inventariseren die we kunnen gebruiken en uitwerken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Oktober is altijd de maand waarin de tevredenheidsmetingen uiterlijk kunnen worden aangeleverd. Ook dit jaar hebben we dat weer gedaan. Sommige onderzoeken worden door ZBZH voor de deelnemers klaar gezet door het jaar heen, dit was er 1 in jan, 1 in juni. Vervolgens hebben we in oktober de resterende 4 klaargezet een aangeleverd. Alle uitgezette lijsten zijn terug gekomen. De onderwerpen die zijn uitgevraagd hebben betrekking op het nut van het werk, hoe leerzaam de deelnemers het vinden, of ze meer rust in hun hoofd ervaren, of ze blij worden van het geen er geboden wordt enz.

Het wordt verwerkt in Pluzz net en de rapportage is online voor iedereen terug te vinden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien over het algemeen een grote tevredenheid.

De doelen worden veelal behaald en de deelnemers zijn tevreden over de geboden begeleiding. De meting is een mooi instrument om dit in kaart te brengen. De vragenlijsten zijn passend bij de doelgroep.

Het werkt goed om gedurende het jaar regelmatig de metingen klaar te zetten, toch loopt het vaak tegen oktober voordat alle metingen binnen zijn.

Het is goed hier in september ook al meer aandacht op te vestigen. Er staat voor september een actie opgeboekt voor de tevredenheidsmeting van 2025.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Ook dit jaar zijn er voor het derde jaar op rij geen meldingen en incidenten geweest. We besteden veel aandacht aan veiligheid.
- Attenderen de deelnemers er op het juiste schoeisel mee te nemen en te dragen.
- We hebben een royale groepsruimte zodat iedereen ook echt de ruimte om zich heen heeft.
- We hebben ook op het gebied van sociale veiligheid serieuze gesprekken. Deelnemers worden zich er bewust van, hebben aandacht en gaan respectvol met elkaar om.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitvoeren RI&E en kijken waar we aanpassingen kunnen doen zodat het werk en de omstandigheden zijn aangepast aan ons vitale ouderen

veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Ri&E bekeken vanuit het oogpunt de deelnemers die ouder worden.

verzekering evalueren

beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze verzekering is nog steeds passend bij onze activiteiten. Gekeken is onder andere naar het aantal deelnemers, vervoer met de auto, vrijwilligers vallen onder de VNG verzekering van de gem Alphen aan den Rijn.

inpreventie site raadplegen

veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze periode extra aandacht voor opslag en werkplaats. Belangrijke punten: vloeren; vrij van rommel en obstakels, er zijn nieuwe stellingen geplaatst zodat de vloer meer vrij kan blijven opslagplaatsen en stellingen; deze staan vlak toegangsdeur; is vernieuwd en loopt weer op rolletjes voldoende (dag)licht; geluid; elektriciteit

evaluatie vrijwilliger A. T.

vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar heeft er een evaluatie gesprek plaatsgevonden met alle vrijwilligers. We boeken weer een nieuwe actie op voor begin 2025 voor 3x een evaluatie met de vrijwilligers. Een vrijwilliger is eind 2024 begonnen, daar is een evaluatie voor eind 2025 voor opgeboekt.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook

Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op:	30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de nieuwe norm bekeken en geconcludeerd dat we daaraan voldoen. Regelmatig hebben we een werkoverleg waarin we aan de hand van een agenda gestructureerd praktische zaken en het wel en wee van de deelnemers bespreken. De zorgverleners hebben hierin een actieve rol en bijdrage.

herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept beleid

Geplande uitvoerdatum:	15-08-2024
Geldt voor locatie(s):	Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op:	30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze inspraak bijeenkomst op 14-10 heeft in het teken gestaan van een gesprek met de vertrouwenspersoon die serieus gesproken heeft over sociale veiligheid en je durven uit te spreken.

op 11-11-24 Avond bijgewoond over het thema traumasensitief begeleiden bij Bram in Ameide zorg

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op:	11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	zinnige avond bijgewoond, gericht op het omgaan met mensen met PTSS. Gelijk weer even de sfeer op zorgboerderij bij Bram in Ameide geproefd.

algemene studieavond ZBZH op 21-11-2024 studie

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op:	11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op 11-11-2024 algemene studie avond van ZBZH bijgewoond. - Algemene update ontwikkelingen; - Algemene update Wet- en regelgeving; - Algemene zaken vanuit ZBZH; - aangevuld met een scholing/workshop over een bepaald onderwerp, dit keer het werken met een schriftje voor de deelnemers zelf waarin ze hun dag kunnen evalueren. Het doel van de kennisbijeenkomst is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keuken. We hebben een rondleiding over de zorgboerderij zon van gerechtigheid in Nieuw Lekkerland gekregen.

noodplan en plattegrond controleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op:	01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Noodplan en plattegrond zijn gecontroleerd. Er zijn geen wijzigingen gesignaleerd die maken dat we ons noodplan of plattegrond moeten aanpassen.

zorgboerenacademie.nl bekijken voor online aanvulling op trainingsprogramma

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
-------------------------------	------------

Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het scholingsprogramma van zorgboeren zuid holland biedt voor nu voldoende handvaten en sluit aan bij de "problematiek" van onze huidige doelgroep. Daarbij wordt tijdens de intervisie ook op verzoek ingespeeld op vraagstukken waar hulp of advies bij nodig is.

kennisbijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het doel van de kennisbijeenkomst is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keuken. Helaas hebben we deze scholing deze keer niet bijgewoond.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin woont de intervisie bij; aan de hand van casussen en door de supervisor/trainer ingebrachte onderwerpen kunnen we ervaringen uitwisselen en ons verdiepen. Meer hierover bij het onderwerp opleiding/scholing.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin woont de intervisie bij; aan de hand van casussen en door de supervisor/trainer ingebrachte onderwerpen kunnen we ervaringen uitwisselen en ons verdiepen. Meer hierover bij het onderwerp opleiding/scholing.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin woont de intervisie bij; aan de hand van casussen en door de supervisor/trainer ingebrachte onderwerpen kunnen we ervaringen uitwisselen en ons verdiepen. Meer hierover bij het onderwerp opleiding/scholing.

zorgboeren.nl website actualiseren publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens op de website van de federatie is weer bijgewerkt, we zetten weer een nieuwe actie klaar

voor volgend jaar.

meldingen en klachten agenderen werkoverleg beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het vierde kwartaal hadden we weer een werkoverleg gepland. Er zijn bij de vertrouwenspersoon en de klachten coördinator geen meldingen of klachten binnengekomen. De deelnemers zijn weer eens extra op de hoogte gebracht van de mogelijkheid contact met de vertrouwenspersoon op te nemen of klachten te melden.

interactieve inspraak over het werk van de vertrouwenspersoon voorbereiden contact opnemen met vertrouwenspersoon over de stavaza en uitwerking door SBCM. beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze vertrouwenspersoon heeft een serieus gesprek gevoerd met onze deelnemers over ook sociale veiligheid op de werkplek, voelen de deelnemers zich veilig, wordt er gepest, weten ze en durven ze zich uit te spreken enz. Het was een zinvolle bijeenkomst met betrokken deelnemers.

BHV herhalen, aanmelding verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voor 4 personen de BHV herhaling gedaan en een persoon is volledig geschoold. Dit keer niet via Zorgboeren maar via een incompany van Struinen en Vorsen, ook een prima training en fijn dat dit overdag kon. We zijn alle 5 weer geslaagd. De actie wordt voor dec 2025 weer geboekt.

jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatiegesprek met begeleiding en moeder van de deelnemer is ingepland voor feb 2025.

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligersvergoeding voor 2025 is niet verhoogd, is gelijk gebleven aan 2024. Er wordt een nieuwe actie geboekt voor dec 2025.

laptop training ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: op het kantoor van ZBZH hebben we een training gevolgd ivm gebruik laptop en beveiliging/autheticator app Zilliz enz. We zijn weer up to date.

6.3.4. werkoverleg agenderen zorg en prof distantie werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een werkoverleg gehouden zodat we voor de zomer weer alles gepland hebben en zijn bijgepraat. Terugkerend onderwerp zorg en professionele distantie. Met name omdat we klein en betrokken zijn blijft dit een onderwerp dat we ieder overleg op de agenda hebben staan.

intern audit gesprek met ZBZH inplannen kleine groep in relatie met de kosten bespreken beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de zorgcoördinator en directeur van ZBZH hebben we een voortgangsgesprek gehouden, een open gesprek over de zorg die we leveren, onze organisatie en de toekomst.

opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz studie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het scholingsplan is actueel en gevuld met mooie studie avonden van ZBZH, ook maken we gebruik van de scholing ter voorbereiding jaarverslag van de federatie.

inspraak organiseren met het oog op de ouder wordende deelnemer, wat doen we met de activiteiten beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit voor jaar hebben we weer een inspraak bijeenkomst gehouden. We worden allemaal een dagje ouder, belangrijk in beweging te blijven. We zien dat er niet echt aanpassingen in het aanbod en programma nodig zijn. Ieder vindt zijn weg.

keuring brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: alle brandblussers zijn door de onderlinge verzekering weer gekeurd

zoonose verklaring binnen?

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: de zoonose verklaring voor 2024 is weer afgegeven

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

RI&E actualiseren [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E zorgboerderijen is uitgevoerd en bijgevoegd als bijlage inclusief Plan van Aanpak.

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken [zorg](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: geagendeerd voor werkoverleg op 21 maart

meldcode kindermishandeling ZBZH [studie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: is geagendeerd voor werkoverleg op 21 maart

toekomstbeeld SNM helder, wat te doen met evt logeeropvang [beleid](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zien dat de huidige activiteiten op de zorgboerderij en de andere nevenactiviteiten de nodige aandacht vragen van de zorgboer en boerin. Een extra tak uitwerken kost veel energie en vraagt veel organisatie. Dit is geen optie, ondanks de grote vraag naar logeerplekken besluiten we dit niet op te pakken.

calamiteiten oefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft weer een calamiteiten oefening plaats gevonden, herhaling werkt het beste om dit bij de doelgroep te laten bekijken.

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligersvergoeding is verhoogd, dit is in de administratie verwerkt.

zorgboeren.nl website actualiseren publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: de website van zorgboeren.nl is weer geactualiseerd.

Uitvoeren RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E weer bijgewerkt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

marketing online training gevolgd uitwerken actie beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

zorgboerenacademie.nl bekijken voor online aanvulling op trainingsprogramma studie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

voorjaarsinspraak voorbereiden beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

noodplan en plattegrond controleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

evaluatie 3 vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

inpreventie site raadplegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

inloop organiseren voor mensen zonder indicatie dagbesteding beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

uitbreiden van educatieve activiteit middels informatiepanelen op het erf, hiervoor hebben we een financiële bijdrage aangevraagd bij een toeristisch platform, doel is vergroten biodiversiteit publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

Punten agenderen voor bestuur nav de doelstellingen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

WTZA agenderen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

intern audit gesprek met ZBZH inplannen kleine groep in relatie met de kosten bespreken beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

verzekering evalueren beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

keuring brandblussers checken of dit weer nodig is laatste keer gedaan sept 2024 veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

zoonose verklaring 2026 aanvragen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

zorgboeren.nl website actualiseren publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

BHV herhalen, aanmelding verzorgen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

expositie organiseren voor juni 2026 beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

RI&E actualiseren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

calamiteiten oefening, een keer per jaar geadviseerd, kloppen plattegronden nog, bhv op orde, uitrusting oké enz veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

inspraak mbt kletspot met meneer van de cliëntenraad ZBZH beleid

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: we hadden een mooie inspraak bijeenkomst met een terugblik op het oude jaar en een vooruitblik naar het nieuwe. we deden dit m.b.v. een kletspot waarin wij vragen hadden gestopt die de deelnemers in tweetallen beantwoordden. Er was deze keer een gast, een ondersteuner van de cliëntenraad bij aanwezig vanuit ZBZH.

zoonose verklaring binnen? beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: we hebben de zoonose verklaring aangevraagd en weer ontvangen voor 2025

calamiteiten oefening, een keer per jaar geadviseerd, kloppen plattegronden nog, bhv op orde, uitrusting oké enz veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Mede nav de BHV cursus hebben we alles weer even tegen het licht gehouden. BHV hesjes, EHBO doos ed op orde, AED bij de burens bezocht en zien hangen, ons verzamelbord zat een beetje tussen de begroeiing die hebben we weer zichtbaar gemaakt.

evaluaties ZBZH bewaken drie deelnemers, 2x jan/feb, 1x maart

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken voor onze eigen deelnemers zijn inmiddels gehouden of ingepland. Deze doen we alle drie aan het begin van het jaar.

evaluaties bewaken drie deelnemers, 2x jan/feb, 1x maart zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: per abuis dubbel opgeboekt

RI&E actualiseren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de opbrengst uit de evaluatie gesprekken is geïnventariseerd en geagendeerd voor het eerstvolgende werkoverleg.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Schaap Noot Mies (2281)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een behulpzaam instrument. De achtergrondinformatie is helpend en bevat veel recente informatie die er mede voor zorgt dat we de zorgboerderij op een goede en veilige manier vorm kunnen blijven geven. De acties met name plannen in voor en najaar zal kunnen helpen de actie's tijdig te kunnen afhandelen. De actielijst is hier al op nagelopen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In ons beleidsplan hebben we de volgende doelstellingen voor de komende jaren opgesteld;

- uitbreiden van educatieve activiteit middels informatiepanelen op het erf
- kas in de groentetuin vernieuwen of opknappen
- organiseren van diverse open activiteiten op en rond het boeren erf (doel ontmoeting en integratie)
- terrein toegankelijk maken/houden voor de doelgroep
- vergroten biodiversiteit
- exposeren van kunst gemaakt door de deelnemers (doel ontmoeting en integratie)
- deelnemen aan regionale activiteiten (doel ontmoeting en integratie)
- onderzoeken en ontwikkelen mogelijkheden nieuwe doelgroepen (ouderen uit isolement halen)
- onderzoeken en ontwikkelen van mogelijkheden om de stichting toekomstbestendig te houden ook voor wat betreft de huisvesting

Wij willen een kleinschalige gezonde dagbesteding blijven die past tussen de andere activiteiten die op het erf plaatsvinden. Immers de deelnemers van de dagbesteding, vermengen als de behoefte bestaat, op het erf met passanten die komen fietsen en gasten die op het erf logeren.

De deelnemers worden ouder en het tempo en de intensiteit van de activiteiten zullen we blijven aanpassen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- uitbreiden van educatieve activiteit middels informatiepanelen op het erf
- kas in de groentetuin vernieuwen of opknappen
- onderzoeken en ontwikkelen mogelijkheden nieuwe doelgroepen, we zijn voornemens te starten met inloop bijeenkomsten, waar zonder indicatie mensen welkom zijn voor een kop koffie, een praatje en eventueel kunnen worden doorverwezen. Er lopen gesprekken met Tom in de Buurt en diverse zorgboerderijen hier in de omgeving om te kijken naar een mooie samenwerking/versterking op dit gebied.
- onderzoeken en ontwikkelen van mogelijkheden om de stichting toekomstbestendig te houden ook voor wat betreft de huisvesting.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

op korte termijn willen we werken aan

- onderzoeken en ontwikkelen van mogelijkheden om de stichting toekomstbestendig te houden ook voor wat betreft de huisvesting. Dit zullen we binnen het bestuur uitwerken en agenderen.
- uitbreiden van educatieve activiteit middels informatiepanelen op het erf, hiervoor hebben we een financiële bijdrage aangevraagd bij een toeristisch platform, doel is vergroten biodiversiteit
- kas in de groentetuin vernieuwen of opknappen dit gebeurd gewoon organisch als het moment daar is
- terrein toegankelijk maken/houden voor de doelgroep, ook dit punt nemen we mee in het bestuur

Middellange termijn, dit zal tzt verder worden opgepakt

- organiseren van diverse open activiteiten op en rond het boeren erf (doel ontmoeting en integratie)
- exposeren van kunst gemaakt door de deelnemers in 2026 (doel ontmoeting en integratie)

Lange termijn

- onderzoeken en ontwikkelen mogelijkheden nieuwe doelgroepen (ouderen uit isolement halen)

Voor de meest urgente punten zijn acties opgeboekt. Een aantal punten liggen in handen van het bestuur en die zullen daar worden neergelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.